UNIVERSO BPM

CERTIFICADO

Este documento certifica que

Jessé Magalhães Matias

completou com sucesso no dia 22/04/2022 ,

o curso de Modelagem de Processos na prática – curso completo,

edição com duração de **20 horas.**

Ulisses Sampaio Soares
Instrutor licenciado

Provedor de Treinamento Credenciado
ABPMP BRASIL

OMG - Certified Expert in BPM
Registro nº 245001933

Certified Business Process Professional
Blue Seal - Registro nº 2012BR00275

universobpm.com.br

CURSO: Modelagem de Processos na Prática – Curso completo

CARGA HORÁRIA: 20 Horas

Certificado registrado
na base de dados
UNIVERSO BPM DESENVLVIMENTO PROFISSIONAL EIRELI
CNPJ: 32.140.531/0001-76
www.universobpm.com.br

Conteúdo Programático

- **MÓDULO 1 – Gerenciamento de Processos**
  - O que BPM e como ele se aplica na nossa vida;
  - Principais conceitos sobre o tema;
  - Aplicação prática;
  - As três Revoluções Industriais e seus impactos;
  - A Nova Era – A 4ª Revolução Industrial.

- **MÓDULO 2 - Modelagem de Processos**
  - O que é Modelagem de Processos;
  - Qual o propósito da modelagem;
  - Conceitos e Termos básicos;
  - O que se perde em não saber modelar;
  - Razões para modelagem.

- **MÓDULO 3 - Bizagi Modeler (Ferramenta de modelagem)**
  - Visão geral da ferramenta;
  - Principais funcionalidades;
  - Dicas de personalização e customização.

- **MÓDULO 4 - Notação BPMN 2.0**
  - Conceitos sobre a notação BPMN;
  - Objetivos e Escopo;
  - Estrutura da BPMN;
  - Níveis de complexidade;
  - Tipos de modelos;
  - Visão geral dos elementos.

- **MÓDULO 5 – MELHORES PRÁTICAS**
  - Por que utilizar as melhores práticas;
  - O que acontece em não se utilizar dessas técnicas;
  - As 10 recomendações para melhores resultados.

- **MÓDULO 6 – A Visão Executiva (BPMN)**
  - Conceitos gerais sobre essa fase;
  - Quando utilizar esses elementos;
  - Público-alvo;
  - Objetivos;
  - Grupo de elementos utilizados (Elementos básicos);
  - Método base para construção do fluxo (9 elementos);
  - Técnica para transformar as informações levantadas em forma de texto para visão gráfica;
  - Funcionamento dos elementos no Bizagi.

- **MÓDULO 7 – A Visão Gerencial (BPMN)**
  - Conceitos gerais sobre essa fase;
  - Quando utilizar esses elementos;
  - Público-alvo;
  - Objetivos;
  - Grupo de elementos utilizados (Elementos intermediários);
  - Funcionamento dos elementos no Bizagi;
  - Publicação em página web personalizada.

- **MÓDULO 8 – Método de Modelagem**