



UNIVERSO
BPM

CERTIFICADO

Este documento certifica que
Jessé Magalhães Matias

completou com sucesso no dia **22/04/2022** ,
o curso de Modelagem de Processos na prática – curso completo,
edição com duração de **20 horas**.

Ulisses Sampaio Soares
Instrutor licenciado



OMG - Certified Expert in BPM
Registro nº 245001933



Certified Business Process Professional
Blue Seal - Registro nº 2012BR00275

CURSO: Modelagem de Processos na Prática – Curso completo

CARGA HORÁRIA: 20 Horas

Certificado registrado

na base de dados

UNIVERSO BPM DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL EIRELI

CNPJ: 32.140.531/0001-76

www.universobpm.com.br

Conteúdo Programático

➤ **MÓDULO 1 – Gerenciamento de Processos**

- O que BPM e como ele se aplica na nossa vida;
- Principais conceitos sobre o tema;
- Aplicação prática;
- As três Revoluções Industriais e seus impactos;
- A Nova Era – A 4ª Revolução Industrial.

➤ **MÓDULO 2 - Modelagem de Processos**

- O que é Modelagem de Processos;
- Qual o propósito da modelagem;
- Conceitos e Termos básicos;
- O que se perde em não saber modelar;
- Razões para modelagem.

➤ **MÓDULO 3 - Bizagi Modeler (Ferramenta de modelagem)**

- Visão geral da ferramenta;
- Principais funcionalidades;
- Dicas de personalização e customização.

➤ **MÓDULO 4 - Notação BPMN 2.0**

- Conceitos sobre a notação BPMN;
- Objetivos e Escopo;
- Estrutura da BPMN;
- Níveis de complexidade;
- Tipos de modelos;
- Visão geral dos elementos.

➤ **MÓDULO 5 – MELHORES PRÁTICAS**

- Por que utilizar as melhores práticas;
- O que acontece em não se utilizar dessas técnicas;
- As 10 recomendações para melhores resultados.

➤ **MÓDULO 6 – A Visão Executiva (BPMN)**

- Conceitos gerais sobre essa fase;
- Quando utilizar esses elementos;
- Público-alvo;
- Objetivos;
- Grupo de elementos utilizados (Elementos básicos);
- Método base para construção do fluxo (9 elementos);
- Técnica para transformar as informações levantadas em forma de texto para visão gráfica;
- Funcionamento dos elementos no Bizagi.

➤ **MÓDULO 7 – A Visão Gerencial (BPMN)**

- Conceitos gerais sobre essa fase;
- Quando utilizar esses elementos;
- Público-alvo;
- Objetivos;
- Grupo de elementos utilizados (Elementos intermediários);
- Funcionamento dos elementos no Bizagi;
- Publicação em página web personalizada.

➤ **MÓDULO 8 – Método de Modelagem**