

# CERTIFICADO

Este documento certifica que Jessé Magalhães Matias

completou com sucesso no dia 22/04/2022

o curso de Modelagem de Processos na prática – curso completo,

edição com duração de 20 horas.

Ulisses Sampaio Soares Instrutor licenciado







CURSO: Modelagem de Processos na Prática - Curso completo

CARGA HORÁRIA: 20 Horas

Certificado registrado na base de dados UNIVERSO BPM DESENVLVIMENTO PROFISSIONAL EIRELI CNFJ: 32.140.531/0001-76

www.universobpm.com.br

## Conteúdo Programático

#### MÓDULO 1 – Gerenciamento de Processos

- O que BPM e como ele se aplica na nossa vida;
- Principais conceitos sobre o tema;
- Aplicação prática;
- As três Revoluções Industriais e seus impactos;
- A Nova Era A 4º Revolução Industrial.

#### MÓDULO 2 - Modelagem de Processos

- O que é Modelagem de Processos;
- Qual o propósito da modelagem;
- Conceitos e Termos básicos:
- 0 que se perde em n\u00e3o saber modelar;
- Razões para modelagem.

#### MÓDULO 3 - Bizagi Modeler (Ferramenta de modelagem)

- Visão geral da ferramenta;
- Principais funcionalidades;
- Dicas de personalização e customização.

## > MÓDULO 4 - Notação BPMN 2.0

- Conceitos sobre a notação BPMN;
- Objetivos e Escopo;
- Estrutura da BPMN;
- Níveis de complexidade;
- Tipos de modelos;
- Visão geral dos elementos.

#### MÓDULO 5 – MELHORES PRÁTICAS

- Por que utilizar as melhores práticas;
- O que acontece em n\u00e3o se utilizar dessas t\u00e9cnicas;
- As 10 recomendações para melhores resultados.

### MÓDULO 6 – A Visão Executiva (BPMN)

- Conceitos gerais sobre essa fase;
- Quando utilizar esses elementos:
- Público-alvo:
- Objetivos;
- Grupo de elementos utilizados (Elementos básicos);
- Método base para construção do fluxo (9 elementos);
- Técnica para transformar as informações levantadas em forma de texto para visão gráfica;
- Funcionamento dos elementos no Bizagi.

#### MÓDULO 7 – A Visão Gerencial (BPMN)

- Conceitos gerais sobre essa fase;
- Quando utilizar esses elementos;
- Público-alvo;
- Objetivos;
- Grupo de elementos utilizados (<u>Elementos intermediários</u>);
- Funcionamento dos elementos no Bizagi;
- Publicação em página web personalizada.

## MÓDULO 8 – Método de Modelagem